

## Договор оказания услуг психолога

г. Владимир

« » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

Гражданка РФ Баженова Екатерина Владимировна являющаяся плательщиком налога на профессиональный доход (самозанятый) оказывающая услуги психолога в рамках индивидуальной психологической работы (далее- консультация) по договору, именуемая в дальнейшем «Психолог», «Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (ФИО) именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее- Договор) о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Психолог обязуется оказать Заказчику услуги (далее- Услуги) в рамках индивидуальной психологической работы (Консультации), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги.

1.2. Перечень Услуг, составляющих частную практику Психолога, возможных к оказанию в рамках Консультации:

1.2.1. **Патопсихологическая диагностика.** Услуга оказывается в очной форме. Продолжительность оказания Услуги составляет **01 час 30 минут**;

1.2.2. **Консультация клинического психолога.** Услуга оказывается в очной или дистанционной (далее- Онлайн) формах. Продолжительность оказания услуги составляет **01 час 00 минут**;

1.2.3. **Психологическая диагностика.** Услуга оказывается в очной или онлайн формах. Продолжительность оказания услуги составляет **01 час 30 минут**.

В соответствии с рекомендациями Психолога и по соглашению Сторон общий объем оказания Услуг, а также продолжительность их предоставления может быть увеличена.

1.3. Индивидуальное задание, заданное Заказчику Психологом, с целью закрепления результата работы, проделанной в рамках Консультации, является неотъемлемой частью настоящего Договора и может с большей вероятностью способствовать эффективности оказываемых Психологом услуг.

1.3.1. Индивидуальное задание задается после каждой предоставленной услуги в рамках и выполняется Заказчиком, результаты выполнения фиксируются на бумажном носителе. Психолог оценивает результаты выполнения на том же носителе, где Заказчик зафиксировал результаты своей работы над индивидуальным заданием.

1.3.2. В случае, если результаты индивидуального задания отправляются Заказчиком посредством мессенджера или электронной почты, Психолог оценивает работу в ответном сообщении.

1.3.3. Невыполнение, неполное выполнение, равно как некачественное выполнение индивидуального задания не может способствовать возможному позитивному эффекту от оказываемых Заказчику услуг.

1.4. Количество и продолжительность оказанных Психологом Услуг в рамках очной Консультации, сумма, уплаченная Психологу за оказание Услуг, а также дата проведения Консультации фиксируется в Графике оказания услуг (далее- График), являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4.1. После оказания Услуг в рамках очной Консультации, Стороны подтверждают оплату, оказание и получение Услуг, в текущую дату и в том объеме посредством личных подписей в соответствующей графе Графика.

1.4.2. Текущее (промежуточное) подтверждение оказания услуг в очном формате, в соответствии с условиями Договора, подтверждается подписями сторон в Графике.

1.4.3. График имеет ту же юридическую силу, что и Акт приема-передачи услуг. Если по независящим от Психолога причинам Заказчик не подписал акт приема-передачи выполненных работ, График будет являться документом подтверждающим исполнение Психологом всех обязательств в полном объеме, в соответствие с условиями Договора и информацией из Графика.

1.5. Услуги считаются оказанными в полном объеме, в соответствие с условиями Договора, а Договор исполненным, в день подписания Сторонами акта приема-передачи оказанных услуг, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.5.1. Акт приема-передачи оказанных услуг составляется на основе данных из Графика, а если услуги оказывались онлайн, то на основании переписки и истории исходящих-входящих звонков.

1.5.2. При оказании услуг онлайн, стороны подтверждают объем оказанных услуг и исполнение Договора посредством обмена подписанными копиями акта приема-передачи оказанных услуг в отсканированном виде, между адресами электронной почты Психолога и Заказчика определенные пунктами 6.3., 6.3.2 настоящего Договора.

1.6. Местом оказания услуг является г. Владимир и информационно-коммуникационная сеть Интернет посредством приложения **Skype, telegram, WhatsApp**, в случае оказания Услуг в формате Онлайн.

1.7. При оказании услуг в информационно-коммуникационной сети Интернет посредством приложения **Skype, telegram, WhatsApp** применяются положения настоящего договора, с особенностями установленными разделом 6.

## 2. Права и обязанности

### 2.1. Психолог обязуется:

2.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных настоящим договором.

2.1.2. Оказывать услуги, являющиеся предметом настоящего договора, лично.

2.1.3. При оказании услуг действовать добросовестно и разумно, прилагать все усилия для достижения наилучшего результата.

2.1.4. Во время оказания услуг проявлять уважение к Заказчику, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия.

2.1.5. Обеспечить Заказчика материалами и средствами, необходимыми для предоставления услуг.

2.1.6. Прекратить свое вмешательство, если станет очевидным, что дальнейшее оказание услуг может нанести вред Заказчику.

2.1.7. Извещать Заказчика обо всех обстоятельствах, затрудняющих или делающих невозможным исполнение своих обязательств по настоящему Договору не позднее 12 (двенадцати) часов с момента их возникновения.

2.1.8. Не разглашать данные о Заказчике или о результатах предоставления Услуг в рамках Консультации и не предоставлять третьим лицам доступ к этой информации без согласия Заказчика.

## 2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Принимать и оплачивать оказываемые Психологом услуги в порядке и в сроки, указанные в настоящем Договоре.

2.2.2. Приходить на прием в строго назначенное время.

2.2.3. Извещать Психолога обо всех обстоятельствах, затрудняющих или делающих невозможным исполнение своих обязательств по настоящему Договору в том числе посещения запланированной Консультации, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до его начала.

2.2.4. Выполнять все рекомендации Психолога, в том числе индивидуальные задания, которые Психолог задает Заказчику на дом для самостоятельного изучения, проработки.

2.2.5. Отправлять результаты индивидуального задания посредством мессенджеров или электронной почты, а в случае очной Консультации приносить носитель, на котором фиксировались результаты выполнения задания.

2.2.6. Незамедлительно сообщить Психологу, если в процессе Консультации Заказчик почувствует любой психологический или физический дискомфорт.

2.2.7. Сохранять конфиденциальность всех проводимых Консультаций.

## 2.3. Психолог вправе:

2.3.1. По своему усмотрению, исходя из потребностей и целей Заказчика, корректировать форму оказываемых услуг и их содержание.

2.3.2. Отказаться от последующих Консультаций, при условии полного возмещения Заказчику понесенных расходов, в случае:

- если случай Заказчика потребует участия специалиста с высшим медицинским образованием,
- неоднократного невыполнения Заказчиком требований Психолога.

2.3.3. С согласия Заказчика привлекать сторонних специалистов.

## 2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Выносить на обсуждение с Психологом любую волнующую его проблему.

2.4.2. В любое время отказаться от продолжения психотерапии, при условии оплаты Психологу фактически понесенных им расходов.

2.4.3. Заказчик вправе отказаться от оказания ему Услуг Психологом, путём направления соответствующего заявления Психологу на его электронный адрес: [bazhen085@mail.ru](mailto:bazhen085@mail.ru) не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала Консультации.

### **3. Условия оплаты и порядок расчетов**

3.1. Стоимость оказываемых Психологом Услуг:

3.1.1. **Патопсихологическая диагностика** (п. 1.2.1. Договора) – **6.000** (шесть тысяч) рублей.

3.1.2. **Консультация клинического психолога** (п. 1.2.2. Договора): **очно** – **6.000** (шесть тысяч) рублей; **онлайн** – **3.500** (три тысячи пятьсот) рублей.

3.1.3. **Психологическая диагностика** (п. 1.2.3. Договора): **очно** – **3.500** (три тысячи пятьсот) рублей; **онлайн** – **3.500** (три тысячи пятьсот) рублей.

3.1.4. Указанная стоимость Услуг включает сумму фактически понесенных расходов Психолога (издержек), связанных с подготовкой Психолога к оказанию Услуги в рамках Консультации, в размере 2.000 (двух тысяч) рублей и причитающееся Психологу вознаграждение.

3.1.5. Стороны пришли к соглашению, что размер фактически понесенных расходов Психолога (издержек) составляет 2.000 (две тысячи) рублей, и не зависит от стоимости Услуги.

3.2. Стоимость Услуг установлена в соответствие с продолжительностью их оказания определенной в пунктах 1.2.1-1.2.3 настоящего Договора.

3.3. Заказчик производит предоплату, в размере суммы фактически понесенных расходов (издержек) в соответствие с пунктами 3.1.4., 3.1.5. настоящего Договора, после отправки подписанной копии договора в отсканированном виде на адрес электронной почты Психолога: [bazhen085@mail.ru](mailto:bazhen085@mail.ru), но не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала Консультации.

3.3.1. Заказчик производит полную оплату оказанных Услуг(и) сразу после проведения очередной Консультации, а в случае, если Заказчик вносил предоплату, оплачивает неоплаченную часть от стоимости предоставленных Услуг(и).

3.3.2. Предоплата считается произведенной, когда деньги зачислены на счет Психолога или переданы наличными, а Психологом отправлен сформированный в приложении Мой Налог чек в определенный Договором мессенджер Заказчика или на определенный Договором адрес электронной почты Заказчика.

3.3.3. Полная оплата оказанной Услуги в рамках Консультации считается произведенной, когда оставшаяся половина от стоимости Услуги зачислена в виде денежных средств на счет Психолога или передана наличными, а Психологом отправлен сформированный в приложении Мой Налог чек в определенный Договором мессенджер Заказчика или на определенный Договором адрес электронной почты Заказчика.

3.3.4. Заказчик несёт единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и уплату применимых налогов.

3.4. В случае, если Заказчик не имеет возможности посетить очередную Консультацию в соответствии с оговоренной в мессенджере, сообщениях электронной почты или установленной в Графике датой или Заказчик хочет отказаться от оказания ему Услуг, он обязан уведомить об этом Психолога

посредством электронной почты или в мессенджере, где проходит переписка между Сторонами не менее чем за 24 часа до начала Консультации.

3.4.1 Если Психолог не получает такого уведомления, Психолог вправе удержать фактически понесенные расходы, издержки связанные с подготовлением к предоставлению Услуги (консультации). Размер издержек подлежащих удержанию определен пунктом 3.1.4. Договора.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. Стороны несут ответственность за взятые на себя обязательства в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ.

4.2. Неудовлетворенность Заказчика результатами деятельности Психолога, а именно несоответствие результата оказанных психологических Услуг его ожиданиям не является основанием для привлечения Психолога к ответственности за ненадлежащее качество оказанных Услуг.

4.3. Ответственность Психолога за отмену Консультации ограничивается возвратом уплаченной за него суммы или переносом на другое время;

4.4. Психолог не несёт ответственности за непредставление Услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие у Заказчика необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету.

4.5. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность передаваемых им Психологу исходных данных. В случае использования недостоверных исходных данных, полученных от Заказчика, Психолог не несет ответственности за качество оказанных Услуг на основании недостоверных данных.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе изменения действующего законодательства, принятия законодательных актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору, мешающих выполнению обязательств; стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, террористические акты, военные действия, гражданские беспорядки, иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

#### **5. Порядок разрешения споров**

5.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

5.2. Переговоры осуществляются в установленных Договором мессенджере и с установленных адресов электронной почты.

5.3. В случае, если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **6. Порядок предоставления услуг в формате Онлайн.**

6.1. В том случае, если Услуги из пунктов 1.2.1-1.2.3. настоящего Договора предусматривают оказание в формате онлайн, их предоставление регулируется данным Договором с особенностями, установленными настоящим разделом.

6.2. Оказание Услуг осуществляется посредством Интернет, с использованием программного обеспечения, обеспечивающего голосовую и видеосвязь через интернет между Заказчиком и Психологом.

6.3. Предоставление Услуг в формате онлайн осуществляется с использованием программного обеспечения **Skype**, telegram, Whats App.

6.4. Консультация считается проведенной в оговоренное Сторонами время, независимо от того, когда Заказчик вышел на связь. Такая Консультация считается успешно проведенной и оплачивается в размере 100% от стоимости.

6.5. Положения настоящего договора о Графике в качестве текущей, промежуточной фиксации оказанных Услуг не применяются в случае оказания Услуг в формате Онлайн.

6.5.1. Фактическое количество оказанных Услуг, в соответствии с условиями Договора в рамках Онлайн Консультаций, подтверждается историей исходящих-входящих звонков между абонентами **Skype**, telegram, Whats App, а также переписками Сторон.

6.5.2. Договоренности о Консультациях устанавливаются посредством переписки в мессенджере и/или сообщениях **Skype**, telegram, Whats App, и/или письмах электронной почты с абонентских номеров, аккаунтов и адресов электронной почты установленных в пунктах 6.8-6.8.2. настоящего Договора.

6.6. Факт выполнения всех обязательств по договору в формате онлайн подтверждается актом приема-передачи оказанных Услуг в соответствие с пунктом 8.1. Договора.

6.6.1. Если по независящей от Психолога причине Заказчик не подписывает акт-приема передачи оказанных Услуг, Услуги считаются оказанными в соответствие с условиями Договора, в полном объеме, с учетом информации из программы **Skype, telegram, Whats App**, о входящих-исходящих звонках и договоренностях сторон из писем и/или сообщений.

6.7. Если Заказчик в назначенное время не выходит на связь в течение 30 минут, то эта Консультация считается успешно проведенной и сумма издержек, определенная настоящим Договором, не возвращается.

6.7.1. Оказание Услуг, в рамках Консультации по Договору, которая не состоялось по вине Исполнителя, переносится без их потери.

6.8. Официальное взаимодействие с Заказчиком осуществляется Психологом посредством исходящих сообщений, звонков со следующих адресов:

**Адрес электронной почты Психолога:** bazhen085@mail.ru;

**Номер телефона/имя пользователя в мессенджерах Психолога:** +79107776781, telegram-@Bazhenovakate;

**Логин/Никнейм Психолога в программе Skype:** Bazhenova Ekaterina

6.8.1. Настоящим договором стороны установили взаимодействие посредством электронной почты и мессенджера \_\_\_\_\_ (whats app,telegram)

6.8.2. **Адрес электронной почты Заказчика:** \_\_\_\_\_;

**Номер телефона/имя пользователя в мессенджерах Заказчика:** \_\_\_\_\_;

**Логин/Никнейм Заказчика в программе Skype:** \_\_\_\_\_.

## **7. Обработка и передача персональных данных Заказчика**

7.1. Заказчик дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных им Психологу при подписании настоящего Договора.

7.2. Перечень передаваемых Психологу на обработку персональных данных Заказчика:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- контактная информация (контактный номер мобильного телефона, электронная почта);
- паспортные данные, адрес регистрации.

7.3. Целью обработки персональных данных Заказчика является исполнение обязательств по настоящему Договору, в том числе обеспечение организации Консультаций, ведения бухгалтерского учета.

7.4. Настоящее Согласие на обработку персональных данных Заказчика действует в течение срока действия Договора.

7.5. Психолог обязуется использовать персональные данные Заказчика исключительно в заявленных целях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Психолог вправе использовать электронную почту, номер телефона и другие данные для отправки Заказчику информации и познавательных материалов психологической направленности, в том числе для информирования Заказчика о деятельности Психолога и о ходе исполнения настоящего Договора.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и обмена подписанными копиями посредством установленных Договором адресов электронной почты и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Факт полного выполнения всех обязательств по Договору подтверждается актом приема-передачи оказанных Услуг с учетом информации из Графика и/или информации из переписок, входящих-исходящих звонков при оказании Услуг в рамках Онлайн Консультаций. Обмен подписанными актами осуществляется в порядке, установленном пунктом 1.5.1. или в порядке личной встречи.

8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, подлежит применению действующее законодательством Российской Федерации.

8.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительными соглашениями Сторон в письменной форме, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

8.4. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми договор связывает гражданско-правовые последствия для Сторон настоящего договора, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения Стороне или ее представителю.

Юридически значимые сообщения подлежат передаче путем электронной почты.

Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило Стороне, которой оно направлено, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не было ей вручено или Сторона не ознакомилась с ним.

8.5. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, - по одному для каждой из Сторон.

## 9. Реквизиты и подписи сторон

9.1. **Исполнитель, Психолог:** Баженова Екатерина Владимировна; адрес регистрации г. Владимир, ул. Добросельская 167.

### Реквизиты:

Получатель: БАЖЕНОВА ЕКАТЕРИНА ВЛАДИМИРОВНА

Номер счёта: 40817810110003043661

Банк получателя: ВЛАДИМИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8611 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 041708602

Корр. счёт: 301018100000000000602

ИНН: 7707083893

КПП: 332802001

ОКПО: 02748671

ОГРН: 1027700132195

9.2. **Заказчик:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(ФИО/паспортные данные/место регистрации)

\_\_\_\_\_ подпись Психолога

\_\_\_\_\_ подпись Заказчика